

Privacybeleid

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door

DALEMANS INDUSTRIES

Moleneindeweg 65
3520 Zonhoven

T. 011 82 10 65
F. 011 81 76 42

E. info@dalemansindustries.be

Persoonsgegevens die wij verzamelen

naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, jouw vraag voor informatie, de info die je zelf in het contactformulier typt.

Wij respecteren voor de verwerking van jouw persoonsgegevens de toepasselijke wetgeving: de Europese AVG of Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR, General Data Protection Regulation) die in voege trad op 25 mei 2018.

Doeleinden verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel voor de volgende doeleinden:

- het voorbereiden van een overeenkomst (onderhandelingen, opstellen offerte,..)
- het afsluiten van de overeenkomst
- de levering van de bestelling
- uitschrijven van de facturatie
- opvolging van het betalingsverkeer
- de klantenservice na uitvoering van de overeenkomst
- het informeren omtrent acties die een aanvulling kunnen vormen op de overeenkomst die wij met u willen afsluiten.

Wij mogen uw persoonsgegevens verwerken ter uitvoering van onze overeenkomst.

Indien bovenstaande lijst aangepast wordt, zullen wij u hiervan tijdig inlichten.

Hoe lang houden wij uw gegevens bij?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dit nodig is ter afhandeling van onze klant-leveranciersverhouding: met het oog daarop behouden wij uw gegevens gedurende 10 jaar in het kader van onze klantenservice na uitvoering van de overeenkomst.

Indien u enkel informatie heeft gevraagd houden we uw gegevens bij voor de periode dat wij denken dat u een potentiële klant kan zijn.

Veiligheid van uw persoonsgegevens

Toegang tot uw gegevens wordt beperkt tot onze medewerkers en dit in zoverre zij over uw persoonsgegevens moeten beschikken in het kader van een toekomstige, lopende of vroegere samenwerking.

Wij hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om de integriteit, confidentialiteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te verzekeren.

Wij zullen steeds zo goed mogelijk uw persoonsgegevens beschermen tegen ongerechtvaardigde toegang, gebruik en onthulling: wij maken daarvan gebruik van redelijke fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen zoals antivirus, paswoordbeveiliging, clean desk policy, afgesloten archiefkast,.... De inspanningen die wij doen, eisen wij eveneens van onze leveranciers.

Overdracht gegevens aan derden/buiten de EU

Uw persoonsgegevens worden niet overgedragen aan derden en ze blijven ook binnen de EU.

Rechten

- **Recht van toegang en inzage**
U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken.
- **Recht van verbetering, verwijdering en beperking**
U heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht van verzet**
U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast heeft u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.
- **Recht van vrije gegevensoverdracht**
U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.
- **Recht van intrekking van de toestemming**
Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om deze toestemming in te trekken.

Alle contacten en verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens kan u overmaken aan onze contactpersoon voor GDPR/AVG via info@dalemansindustries.be

Indien u ondanks al onze inspanningen nog klachten hebt omtrent de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kan u een klacht indienen bij:
Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. U vindt alle info op www.gegevensbeschermingsautoriteit.be